



E-COMMERCE AS ENTERTAINMENT

SH Svensk
Handel
Digital

D Congress
2022

NETFLIX



FRÅN TRANSAKTION TILL RELATION



*Bra innehåll är det som gör att du säljer
och sociala medier är det enda
gratisverktyget på marknaden.*

*Madelene Törnblom, VD och grundare
Maya Delorez*

“ALTERNATIV HANDEL”

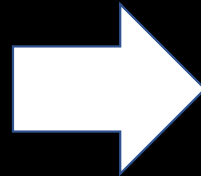
UNDERHÅLLNING

GAMIFICATION

COMMUNITY

SOCIALISERA/UMGÅS

SAMARBETEN



“Alternativ handel” är
ett ekosystem
bestående av ett
community där
shopping är 1 del av
hela “giget”.

素食界的香饽饽——麻婆豆腐





- Ordrar
- Felanmälan
- Kundvagnar
- Datorbyggen
- Min avatar
- Märken
- E-Licenser
- Kunduppgifter

Kundservice

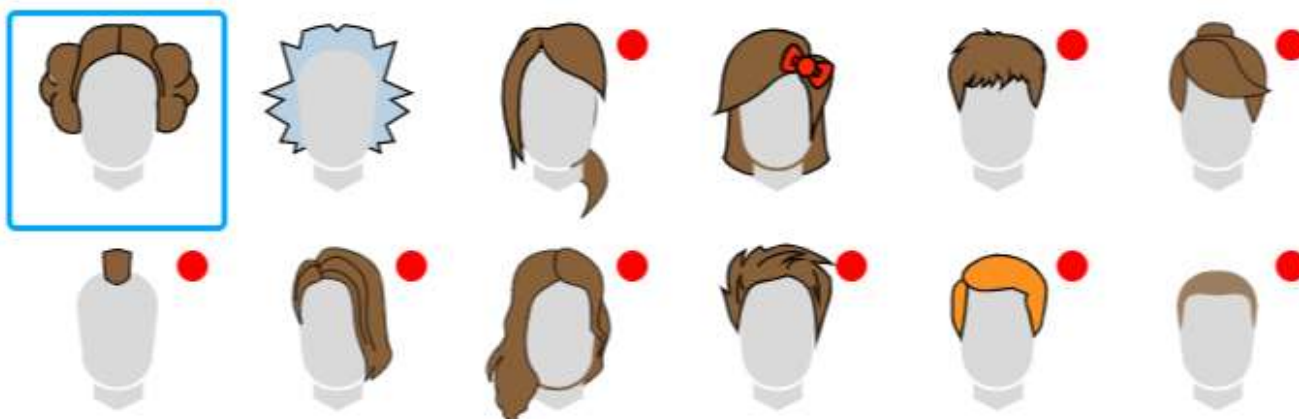
Vardagar 10-19
Lördag 11-16
Söndag 12-16

☎ 031-65 27 00

✉ info@inet.se

Chatta med oss

Avatarkonfigurator



Leja Organ

15
Nivå

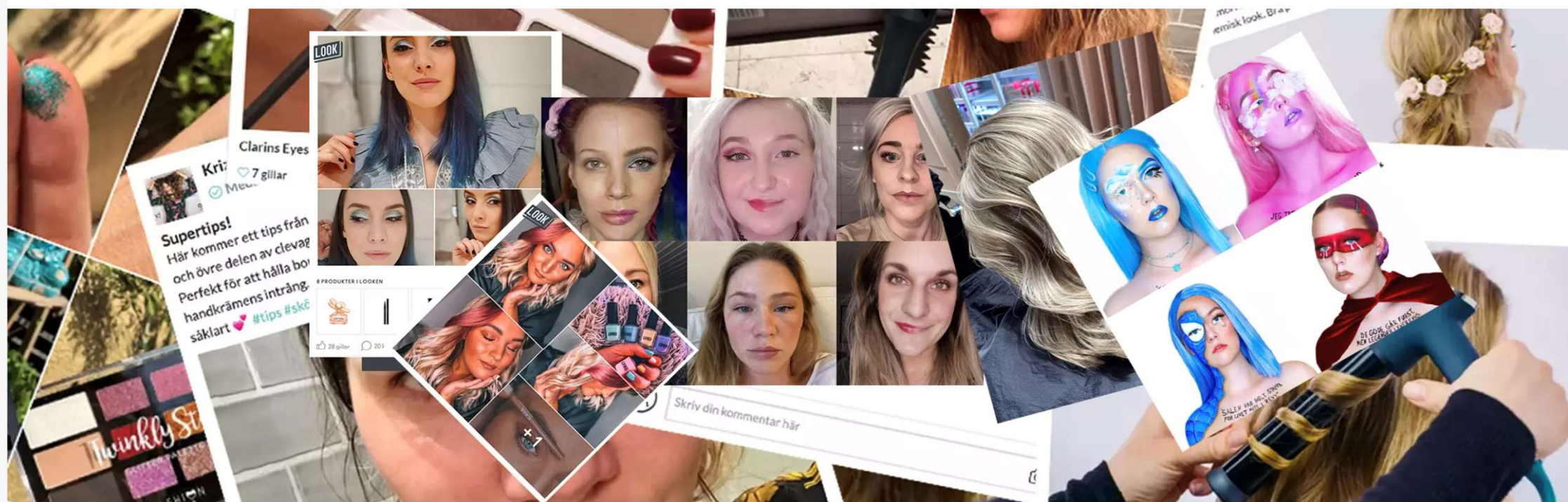
850/1500



**LYKO**

YOUR BEAUTY PLAYGROUND

Sök produkt



Magazine > Lyko

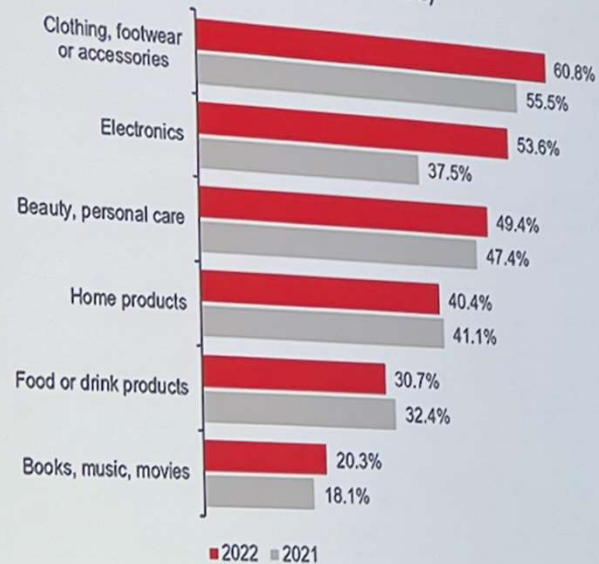
Välkommen till Lyko Social!

Lyko Social är samlingsplatsen för alla skönhetsintresserade!
Oavsett om du är beautynörd eller nyfiken nybörjare är du
välkommen att gå med i vårt community.



1. Livestreaming works across all of retail

Proportion of US Shoppable Livestream Viewers Who Have Joined a Livestream Event, by Product Category (% of Respondents)



- Shoppable livestreams are popular across all categories
- Apparel leads the livestream space
- Electronics has seen the biggest increase in popularity

Base: US Internet respondents aged 18+ who have watched a shoppable livestream—502 surveyed in February 2022, 515 surveyed in March 2021
Source: Coresight Research

CHATT

färg rabatt med mycket skugga där det är fullt med vackra lökväxter= helt underbar rabatt i maj! Men sen är den ganska trist.

MARIA Vilka perenner finns de som klarar massor med sol? I lite olika höjd?

LOUISE Kan man plantera perenner i kruka?

BLOMSTERLANDET Linda o Ulrika kommer tipsa om växter för både sol och skugga :)

ULLA Ulla Kan man ha Körsbärskornell planterad i stora krukor. Bor i Roslagen.

SOFIA Bra perenner som klarar mycket sol?

BLOMSTERLANDET Sortimentet är lite olika i butik och online, men det finns mängder!

YASMIN Vad rekommenderar ni för vita blommande i helskugga?

INSPELAD



SHOPPA



TRÄDGÅRDSNÄVA ROZANNE ('GERWAT')
79,90 kr



GULLVIVA
39,90 kr



STRÅLRUDBECKIA 'GOLDSTURM'
39,90 kr



FJÄRILSVIOL 'FRECKLES'
39,90 kr



lyxtrenddesign 4 h



Boka årets klänning via DM
från Norr!



Kommer till oss i oktober.

@norrofficial

Svara lyxtrenddesign...



A woman with blonde hair, Victoria Skoglund, is sitting on a wooden bench outdoors. She is wearing a black and white patterned short-sleeved top and dark pants. She is smiling at the camera. To her left and right are large wooden planters filled with green plants and white daisies. In front of her on the bench is a small potted plant with dark purple leaves. The background is a grey wall and some greenery.

"Jag ringde Taxi Stockholm och frågade om de ville köra ut kassar. Det går mycket snabbare att packa kassar än att förbereda paket som ska skickas med PostNord"

Victoria Skoglund, grundare Zetas Trädgårdar

TILLIT



Varannan konsument säger att
certifieringen Trygg E-handel är
mycket viktig för att skapa förtroende
när de besöker en ^{*}webbutik.

Rachel Botsman

Trust fellow at Oxford University's Saïd Business School

Advisor to boards, senior leaders, and governments around the world

Published in *The Guardian*, *Financial Times*, *The New York Times*, *The Wall Street Journal*, *Harvard Business Review*, and *Wired*.

Her TED talks have been viewed more than four million times.

Second in LinkedIn's Top Voices of 2019, just one place below Richard Branson



**VARFÖR EXISTERAR
DIN E-HANDEL
UTÖVER ATT TJÄNA
PENGAR?**



Believe in something.
Even if it means sacrificing everything.

 Just do it.

VAD STÅR E:ET FÖR I E-HANDEL?

EMOTIONELL HANDEL

**VI KÖPER INTE
PRODUKTER ELLER
TJÄNSTER... VI
KÖPER KÄNSLOR**

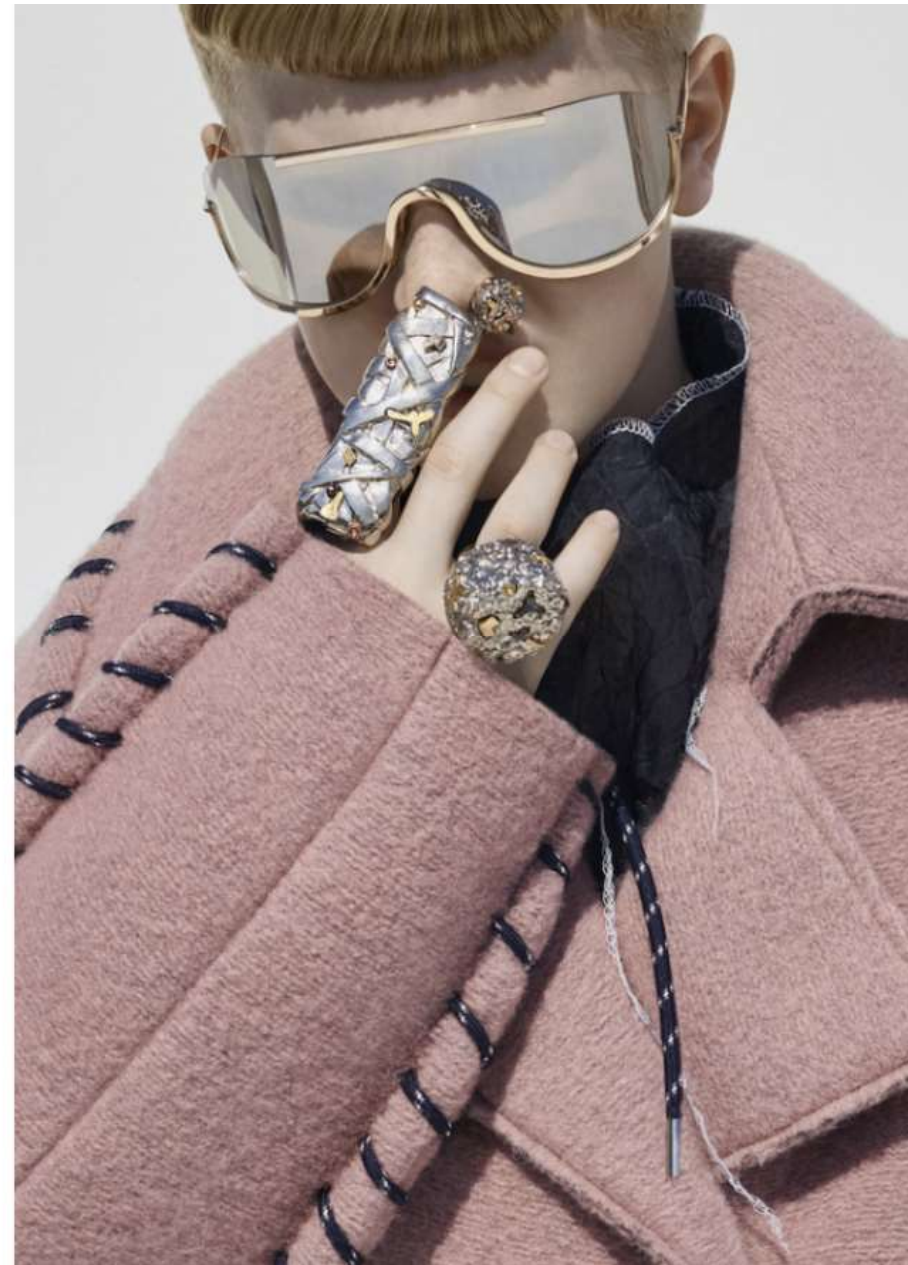
Emotioner för miljoner.

Kunder som har en känslomässig koppling till ett varumärke är mer än dubbelt så värdefulla, än kunder som bara är mycket nöjda.

Ger
3 x högre
customer
lifetime value

Spenderar
2,5 x mer
årlig försäljning

Är
1,5 x mer
benägna att
rekommendera
varumärket





DJERF AVENUE

You will never find retouched models on our website or social media. Our photos come straight from the camera roll, we don't believe in editing bodies, pimples, or clothing. This is us. Just the way we are. And we are proud. We can't wait for you to wear create memories, laugh, and live in Djerf Avenue.

*Love,
Matilda and The Djerf Avenue Team*





Bikini Top
BLACK AQUAHOLIC
699 kr

Understatement sätter värderingarna i rampljuset – växer med 600 procent

UNDERSTATEMENT

MODE

UNDERKLÄDER

15 feb 2022, kl 07:05





“Att vara realistisk är vägen till medelmåttighet”

Silvana Imam, D-Congress 2022





TACK & HÖR AV DIG!

<https://www.linkedin.com/in/eleonordahlberg/>

Eleonor.dahlberg@dhandel.se